

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL · SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN CHILEVALORA

# Mantenedor(a) Preventivo(a) de Ascensores y Montacargas

P-4329-3115-003-V02

● VIGENTE

NIVEL 3 · MCTP

EVALUACIÓN COMPLETA

SECTOR <b>Construcción</b>	SUBSECTOR <b>Actividades Especializadas de Construcción</b>	UNIDADES (UCL) <b>2</b>	VIGENCIA PERFIL <b>30/12/2029</b>
ÁREA PRODUCTIVA <b>Ascensores y Montacargas</b>	CIUU / CIUO <b>4329 / 3115</b>	ACREDITACIÓN <b>29/05/2019</b>	ORGANISMO SECTORIAL <b>OSCL de Construcción y Vivienda</b>

## OTROS NOMBRES DE LA OCUPACIÓN

TÉCNICO DE MANTENCIÓN, MAESTRO DE MANTENCIÓN

## PROPÓSITO PRINCIPAL DE LA OCUPACIÓN

Realizar mantenimiento preventiva en ascensores y montacargas, de acuerdo a programa de mantenimiento, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.

## ÁMBITO OCUPACIONAL

EMPRESAS ESPECIALIZADAS EN MANTENCIÓN DE ASCENSORES O CONTRATISTAS EN EDIFICIOS HABITACIONALES COMERCIALES O INDUSTRIALES QUE TENGAN UN ASCENSOR O MONTACARGAS.

## UNIDADES DE COMPETENCIA LABORAL · 2

<b>01</b>	Realizar Operaciones de Inspección en Ascensores y Montacargas, de Acuerdo a Programa de Mantenimiento, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente	U-4329-3115-008-V02
<b>02</b>	Realizar Mantenimiento en Ascensores y Montacargas, de Acuerdo a Programa de Mantenimiento, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente	U-4329-3115-019-V01

## DETALLE DE UNIDADES DE COMPETENCIA

UCL 01 / 02

U-4329-3115-008-V02

ESPECÍFICA

Realizar Operaciones de Inspección en Ascensores y Montacargas, de Acuerdo a Programa de Mantenimiento, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente

### A1 Preparar Operaciones de Inspección y Mantenimiento en Ascensores y Montacargas, de Acuerdo a Programa de Mantenimiento, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO

- El análisis del riesgo (AST Análisis seguro del trabajo) es realizado de acuerdo a procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Las herramientas y equipos de inspección son verificadas, de acuerdo a programa de mantenimiento, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Los elementos de protección personal (EPP) son utilizados, de acuerdo a programa de mantenimiento, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.

### A2 Realizar Inspecciones Eléctricas y Mecánicas en Ascensores y Montacargas, de Acuerdo a Programa de Mantenimiento, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO

- Los elementos de seguridad y frenos del ascensor o montacargas son inspeccionados, de acuerdo a programa de mantenimiento, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- El funcionamiento de los elementos de control, sensores y detectores de posicionamiento son inspeccionados, de acuerdo a programa de mantenimiento, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- El estado de los elementos de tracción (cables y cintas) y poleas es inspeccionado, de acuerdo a programa de mantenimiento, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Los equipos del sector de máquinas son inspeccionados, de acuerdo a programa de mantenimiento, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- La lubricación y engrase de los sistemas es inspeccionada, de acuerdo a programa de mantenimiento, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Los elementos de escotilla, pozo (finales de carrera) y puertas (cabezales, pisaderas) son inspeccionados, de acuerdo a programa de mantenimiento, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD · CONDUCTAS

**Comunicación**

- Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y/o por escrito, con diversos propósitos comunicativos.
- Comprende diversos mensajes orales, no verbales, visuales y/o escritos. — Comprende el lenguaje y tecnicismos específicos de su ámbito laboral, pudiendo identificar errores conceptuales.
- Expresa sus opiniones y emociones con respeto. — Comprende las reglas implícitas y explícitas comunicacionales, expresando sus opiniones y/o emociones bajo dicho contexto.
- Se expresa con diversos propósitos comunicativos. — Entrega y solicita información detallada, confirmando que su interlocutor haya comprendido su mensaje.
- Utiliza el lenguaje no verbal como herramienta de expresión y comprensión en contextos comunicativos. — Reconoce y adopta el lenguaje no verbal dentro de su espacio de laboral.

#### Conducta Segura y Autocuidado

- Desarrolla su trabajo cumpliendo con los protocolos de seguridad, con cuidado de la salud y el medioambiente.
- Cuida su salud y la de sus compañeros/as de trabajo. — Identifica riesgos para su salud y la de sus colegas, como desconocimiento de los protocolos en su ámbito de trabajo, informando oportunamente a sus superiores y comité paritario (en caso de existir).
- Cumple con los protocolos de seguridad y salud ocupacional. — Mantiene en buen estado sus elementos de protección personal (y/o herramientas de inocuidad e higiene alimentaria), verificando constante su estado, y solicitando reemplazos en caso de ser necesario.
- Respeta el medioambiente y cumple con las normativas medioambientales en su ámbito laboral. — Actúa de forma responsable y consciente de cuidar el medioambiente haciendo un uso adecuado y racional de los materiales y herramientas de trabajo, solicitando reemplazos solo en caso de ser necesario.

#### Efectividad Personal

- Ejecuta su trabajo de forma responsable y trabaja en base a una planificación previa.
- Cumple con sus compromisos laborales en tiempo y forma. — Administra eficientemente los tiempos de su jornada laboral y recursos asignados para cumplir las tareas y plazos solicitados.
- Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas. — Identifica las normativas de mayor impacto en su quehacer laboral, teniendo especial preocupación en cumplirlas, como también dando cuenta de aquellas situaciones organizacionales que puedan afectar su cumplimiento.
- Trabaja de acuerdo a planificaciones e instrucciones. — Planifica su jornada laboral en conjunto con su equipo de trabajo, y cumpliendo los requerimientos del contexto laboral y tiempos solicitados.

#### Iniciativa y Aprendizaje Permanente

- Aplica en su trabajo nuevos aprendizajes para su desarrollo laboral, adaptándose a un entorno cambiante.
- Incorpora los conocimientos y habilidades adquiridas para su mejorar su desempeño laboral. — Aporta con nuevas ideas y formas de hacer las cosas dentro de su ámbito de trabajo, sustentando éstas en conocimientos técnicos.
- Muestra motivación por mantener un aprendizaje continuo. — Solicita retroalimentación de su desempeño, identificando nuevas necesidades de aprendizajes y/o formación, realizando acciones al interior como al exterior de su trabajo para desarrollar nuevas competencias.
- Se adapta a situaciones nuevas. — Comprende la necesidad de cambio en su ámbito de ejecución (procedimientos, tecnologías y/o métodos), mostrando una actitud de aceptación y compromiso con los cambios a implementarse.

#### Resolución de Problemas

- Reconoce problemas y utiliza fuentes de información para implementar acciones para su resolución.
- Implementa y monitorea acciones para la resolución de problemas, y evalúa sus resultados. — Busca nueva información que permita identificar las causas del problema, proponiendo medidas correctivas.
- Reconoce los problemas y genera acciones para evitarlo. — Identifica posibles causas ante la presencia de problemas y busca soluciones técnicas y/o de gestión acorde a su ámbito de responsabilidad.

#### Trabajo en Equipo

- Trabaja colaborativamente en las tareas que le corresponden, orientado a objetivos comunes y al fortalecimiento del equipo.
- Genera relaciones de colaboración y de confianza. — Cumple con los plazos y/o tareas acordadas colectivamente, siendo confiable con los compromisos que adquiere.
- Muestra disposición a trabajar colaborativamente para cumplir con los objetivos comunes. — Comprende el rol y aporte de su área / equipo de trabajo para la consecución de los objetivos, mostrando disposición a colaborar en caso que se lo requiera.
- Muestra respeto por la diversidad. — Facilita la integración de las personas a los equipos de trabajo.

#### CONOCIMIENTOS

- Matemática básica
- Saber leer y escribir
- Ajustes básicos en ascensores y montacargas
- Electricidad básica
- Funcionamiento en sistemas de ascensores (puertas, frenos, limitadores, paracaídas, comandos)
- Funcionamiento general de ascensores y montacargas
- Normativa de seguridad en prevención de riesgos
- Procedimiento técnico de mantenimiento de ascensores y montacargas
- Uso de instrumentos de medición mecánicos y eléctricos en inspección de ascensores y montacargas
- Mecánica básica

#### HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES Y EPP

- Lámpara portátil o linterna
- Destornilladores
- Juego de llaves de punta y corona, allen, llaves francesas
- Caimán, alicate universal y de punta
- Elementos de protección personal (epp) casco guantes, antiparras, arnés, zapatos seguridad
- Tester eléctrico
- Cautín, soldadura
- Brocha
- Lubricantes, grasas y desengrasantes
- Huaipe y papel tork
- Sistema de comunicación
- Llaves de emergencia
- Huincha aislante
- Punta de prueba

UCL 02 / 02

U-4329-3115-019-V01

ESPECÍFICA

Realizar Mantenimiento en Ascensores y Montacargas, de Acuerdo a Programa de Mantenimiento, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente

#### A1 Realizar Mantenimiento Programada en Ascensores o Montacargas, de Acuerdo a Programa de Mantenimiento, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente.

##### CRITERIOS DE DESEMPEÑO

- Los elementos del ascensor o montacargas son limpiados, de acuerdo a programa de mantenimiento, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.

- Los sistemas son lubricados y engrasados, de acuerdo a programa de mantención, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Las fijaciones o pernos en bornes, máquinas de tracción y tablero son ajustadas, de acuerdo a programa de mantención, especificaciones técnicas del fabricante, procedimientos operacionales y normativa de seguridad vigente.
- Las mediciones de voltaje en dispositivos eléctricos y/o electrónicos son verificadas, de acuerdo a programa de mantención, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente
- Las pruebas de funcionamiento (confort de viaje, viaje de reconocimiento, citofonía, sistema rescate) son realizadas en sistemas y equipos, de acuerdo a programa de mantención, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- La mantención realizada es registrada en programa de mantención, de acuerdo a procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.

**A2 Realizar Ajustes Eléctricos y Mecánicos Básicos en Ascensores y Montacargas, de Acuerdo a Programa de Mantención, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente.**

CRITERIOS DE DESEMPEÑO

- Los elementos de seguridad mecánica y eléctrica de escotilla son ajustados, de acuerdo a programa de mantención, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Los elementos de mando, maniobra, regulación y control de funcionamiento son ajustados, de acuerdo a programa de mantención, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- El voltaje de dispositivos eléctricos y/o electrónicos es ajustado, de acuerdo a programa de mantención, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Las resistencias y aislamiento de los dispositivos de protección eléctrica son ajustadas, de acuerdo a programa de mantención, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Los ajustes realizados en ascensor o montacargas son registrados en programa de mantención, de acuerdo a parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD · CONDUCTAS

**Comunicación**

- Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y/o por escrito, con diversos propósitos comunicativos.
- Comprende diversos mensajes orales, no verbales, visuales y/o escritos. — Comprende el lenguaje y tecnicismos específicos de su ámbito laboral, pudiendo identificar errores conceptuales.
- Expresa sus opiniones y emociones con respeto. — Comprende las reglas implícitas y explícitas comunicacionales, expresando sus opiniones y/o emociones bajo dicho contexto.
- Se expresa con diversos propósitos comunicativos. — Entrega y solicita información detallada, confirmando que su interlocutor haya comprendido su mensaje.
- Utiliza el lenguaje no verbal como herramienta de expresión y comprensión en contextos comunicativos. — Reconoce y adopta el lenguaje no verbal dentro de su espacio de laboral.

**Conducta Segura y Autocuidado**

- Desarrolla su trabajo cumpliendo con los protocolos de seguridad, con cuidado de la salud y el medioambiente.
- Cuida su salud y la de sus compañeros/as de trabajo. — Identifica riesgos para su salud y la de sus colegas, como desconocimiento de los protocolos en su ámbito de trabajo, informando oportunamente a sus superiores y comité paritario (en caso de existir).
- Cumple con los protocolos de seguridad y salud ocupacional. — Mantiene en buen estado sus elementos de protección personal (y/o herramientas de inocuidad e higiene alimentaria), verificando constante su estado, y solicitando reemplazos en caso de ser necesario.
- Respeta el medioambiente y cumple con las normativas medioambientales en su ámbito laboral. — Actúa de forma responsable y consciente de cuidar el medioambiente haciendo un uso adecuado y racional de los materiales y herramientas de trabajo, solicitando reemplazos solo en caso de ser necesario.

**Efectividad Personal**

- Ejecuta su trabajo de forma responsable y trabaja en base a una planificación previa.
- Cumple con sus compromisos laborales en tiempo y forma. — Administra eficientemente los tiempos de su jornada laboral y recursos asignados para cumplir las tareas y plazos solicitados.
- Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas. — Identifica las normativas de mayor impacto en su quehacer laboral, teniendo especial preocupación en cumplirlas, como también dando cuenta de aquellas situaciones organizacionales que puedan afectar su cumplimiento.
- Trabaja de acuerdo a planificaciones e instrucciones. — Planifica su jornada laboral en conjunto con su equipo de trabajo, y cumpliendo los requerimientos del contexto laboral y tiempos solicitados.

**Iniciativa y Aprendizaje Permanente**

- Aplica en su trabajo nuevos aprendizajes para su desarrollo laboral, adaptándose a un entorno cambiante.
- Incorpora los conocimientos y habilidades adquiridas para su mejorar su desempeño laboral. — Aporta con nuevas ideas y formas de hacer las cosas dentro de su ámbito de trabajo, sustentado éstas en conocimientos técnicos.
- Muestra motivación por mantener un aprendizaje continuo. — Solicita retroalimentación de su desempeño, identificando nuevas necesidades de aprendizajes y/o formación, realizando acciones al interior como al exterior de su trabajo para desarrollar nuevas competencias.
- Se adapta a situaciones nuevas. — Comprende la necesidad de cambio en su ámbito de ejecución (procedimientos, tecnologías y/o métodos), mostrando una actitud de aceptación y compromiso con los cambios a implementarse.

**Resolución de Problemas**

- Reconoce problemas y utiliza fuentes de información para implementar acciones para su resolución.
- Implementa y monitorea acciones para la resolución de problemas, y evalúa sus resultados. — Busca nueva información que permita identificar las causas del problema, proponiendo medidas correctivas.
- Reconoce los problemas y genera acciones para evitarlo. — Identifica posibles causas ante la presencia de problemas y busca soluciones técnicas y/o de gestión acorde a su ámbito de responsabilidad .

**Trabajo en Equipo**

- Trabaja colaborativamente en las tareas que le corresponden, orientado a objetivos comunes y al fortalecimiento del equipo.
- Genera relaciones de colaboración y de confianza. — Cumple con los plazos y/o tareas acordadas colectivamente, siendo confiable con los compromisos que adquiere.
- Muestra disposición a trabajar colaborativamente para cumplir con los objetivos comunes. — Comprende el rol y aporte de su área / equipo de trabajo para la consecución de los objetivos, mostrando disposición a colaborar en caso que se lo requiera.
- Muestra respeto por la diversidad. — Facilita la integración de las personas a los equipos de trabajo.

CONOCIMIENTOS

- Matemática básica
- Saber leer y escribir

- Ajustes básicos en ascensores y montacargas
- Electricidad básica
- Funcionamiento en sistemas de ascensores (puertas, frenos, limitadores, paracaídas, comandos)
- Funcionamiento general de ascensores y montacargas
- Normativa de seguridad en prevención de riesgos

**HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES Y EPP**

- Lámpara portátil o linterna
- Destornilladores
- Juego de llaves de punta y corona, allen, llaves francesas.
- Caimán, alicate universal y de punta
- Elementos de protección personal (epp) casco guantes, antiparras, arnés, zapatos seguridad
- Tester eléctrico
- Cautín, soldadura

- Procedimiento técnico de mantención en ascensores y montacargas
- Uso de instrumentos de medición mecánicos y eléctricos en inspección de ascensores y montacargas
- Mecánica básica

- Brocha
- Lubricantes, grasas y desengrasantes
- Huaípe y papel tork
- Sistema de comunicación
- Llaves de emergencia
- Huincha aislante
- Punta de prueba
- Sistema de comunicación