

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL · SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN CHILEVALORA

Mantenedor(a) Correctivo(a) Eléctrico(a) de Ascensores y Montacargas

P-4329-7412-003-V01

● VIGENTE

NIVEL 3 · MCTP

EVALUACIÓN COMPLETA

SECTOR Construcción	SUBSECTOR Actividades Especializadas de Construcción	UNIDADES (UCL) 2	VIGENCIA PERFIL 30/12/2029
ÁREA PRODUCTIVA Ascensores y Montacargas	CIU / CIUO 4329 / 7412	ACREDITACIÓN 29/05/2019	ORGANISMO SECTORIAL OSCL de Construcción y Vivienda

OTROS NOMBRES DE LA OCUPACIÓN

TÉCNICO DE REPARACIÓN, REPARADOR, TÉCNICO DE EMERGENCIAS

PROPÓSITO PRINCIPAL DE LA OCUPACIÓN

Realizar mantención correctiva eléctrica de ascensores y montacargas, de acuerdo a orden de trabajo, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.

ÁMBITO OCUPACIONAL

EMPRESAS ESPECIALIZADAS EN MANTENCIÓN DE ASCENSORES O CONTRATISTAS EN EDIFICIOS HABITACIONALES COMERCIALES O INDUSTRIALES QUE TENGAN UN ASCENSOR O MONTACARGAS.

UNIDADES DE COMPETENCIA LABORAL · 2

01	Diagnosticar Fallas Eléctricas en Ascensores y Montacargas, de Acuerdo a Orden de Trabajo, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente	U-4329-3115-010-V02
02	Realizar Reparaciones Eléctricas en Ascensores y Montacargas, de Acuerdo a Orden de Trabajo, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente	U-4329-3115-012-V02

DETALLE DE UNIDADES DE COMPETENCIA

UCL 01 / 02

U-4329-3115-010-V02

ESPECÍFICA

Diagnosticar Fallas Eléctricas en Ascensores y Montacargas, de Acuerdo a Orden de Trabajo, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente

A1 Evaluar Fallas Eléctricas de Acuerdo a Orden de Trabajo, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO

- La información de funcionamiento de los sistemas y dispositivos es analizada, de acuerdo a orden de trabajo, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Las pruebas de funcionamiento son realizadas, de acuerdo a orden de trabajo, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Las fallas identificadas son registradas, de acuerdo a orden de trabajo, especificaciones técnicas, procedimientos operacionales y normativa de seguridad vigente.

A2 Preparar Operaciones de Reparación Eléctrica, de Acuerdo a Orden de Trabajo, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO

- El análisis de los riesgos (AST) asociado a la reparación eléctrica, es realizado de acuerdo a procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Los materiales y herramientas son preparados, de acuerdo a procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Los elementos de protección personal (EPP) son utilizados, de acuerdo a procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Los elementos de apoyo (como teclé o eslingas) son instalados, de acuerdo a procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD · CONDUCTAS

Comunicación

- Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y/o por escrito, con diversos propósitos comunicativos.
- Comprende diversos mensajes orales, no verbales, visuales y/o escritos. — Comprende el lenguaje y tecnicismos específicos de su ámbito laboral, pudiendo identificar errores conceptuales.
- Expresa sus opiniones y emociones con respeto. — Comprende las reglas implícitas y explícitas comunicacionales, expresando sus opiniones y/o emociones bajo dicho contexto.

- Se expresa con diversos propósitos comunicativos. — Entrega y solicita información detallada, confirmando que su interlocutor haya comprendido su mensaje.
- Utiliza el lenguaje no verbal como herramienta de expresión y comprensión en contextos comunicativos. — Reconoce y adopta el lenguaje no verbal dentro de su espacio de laboral.

Conducta Segura y Autocuidado

- Desarrolla su trabajo cumpliendo con los protocolos de seguridad, con cuidado de la salud y el medioambiente.
- Cuida su salud y la de sus compañeros/as de trabajo. — Identifica riesgos para su salud y la de sus colegas, como desconocimiento de los protocolos en su ámbito de trabajo, informando oportunamente a sus superiores y comité paritario (en caso de existir).
- Cumple con los protocolos de seguridad y salud ocupacional. — Mantiene en buen estado sus elementos de protección personal (y/o herramientas de inocuidad e higiene alimentaria), verificando constante su estado, y solicitando reemplazos en caso de ser necesario.
- Respeta el medioambiente y cumple con las normativas medioambientales en su ámbito laboral. — Actúa de forma responsable y consciente de cuidar el medioambiente haciendo un uso adecuado y racional de los materiales y herramientas de trabajo, solicitando reemplazos solo en caso de ser necesario.

Efectividad Personal

- Ejecuta su trabajo de forma responsable y trabaja en base a una planificación previa.
- Cumple con sus compromisos laborales en tiempo y forma. — Administra eficientemente los tiempos de su jornada laboral y recursos asignados para cumplir las tareas y plazos solicitados.
- Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas. — Identifica las normativas de mayor impacto en su quehacer laboral, teniendo especial preocupación en cumplirlas, como también dando cuenta de aquellas situaciones organizacionales que puedan afectar su cumplimiento.
- Trabaja de acuerdo a planificaciones e instrucciones. — Planifica su jornada laboral en conjunto con su equipo de trabajo, y cumpliendo los requerimientos del contexto laboral y tiempos solicitados.

Iniciativa y Aprendizaje Permanente

- Aplica en su trabajo nuevos aprendizajes para su desarrollo laboral, adaptándose a un entorno cambiante.
- Incorpora los conocimientos y habilidades adquiridas para su mejorar su desempeño laboral. — Aporta con nuevas ideas y formas de hacer las cosas dentro de su ámbito de trabajo, sustentado éstas en conocimientos técnicos.
- Muestra motivación por mantener un aprendizaje continuo. — Solicita retroalimentación de su desempeño, identificando nuevas necesidades de aprendizajes y/o formación, realizando acciones al interior como al exterior de su trabajo para desarrollar nuevas competencias.
- Se adapta a situaciones nuevas. — Comprende la necesidad de cambio en su ámbito de ejecución (procedimientos, tecnologías y/o métodos), mostrando una actitud de aceptación y compromiso con los cambios a implementarse.

Resolución de Problemas

- Reconoce problemas y utiliza fuentes de información para implementar acciones para su resolución.
- Implementa y monitorea acciones para la resolución de problemas, y evalúa sus resultados. — Busca nueva información que permita identificar las causas del problema, proponiendo medidas correctivas.
- Reconoce los problemas y genera acciones para evitarlo. — Identifica posibles causas ante la presencia de problemas y busca soluciones técnicas y/o de gestión acorde a su ámbito de responsabilidad .

Trabajo en Equipo

- Trabaja colaborativamente en las tareas que le corresponden, orientado a objetivos comunes y al fortalecimiento del equipo.
- Genera relaciones de colaboración y de confianza. — Cumple con los plazos y/o tareas acordadas colectivamente, siendo confiable con los compromisos que adquiere.
- Muestra disposición a trabajar colaborativamente para cumplir con los objetivos comunes. — Comprende el rol y aporte de su área / equipo de trabajo para la consecución de los objetivos, mostrando disposición a colaborar en caso que se lo requiera.
- Muestra respeto por la diversidad. — Facilita la integración de las personas a los equipos de trabajo.

CONOCIMIENTOS

- Matemática básica
- Saber leer y escribir
- Ajuste de parámetros en ascensores y montacargas
- Funcionamiento en sistemas de ascensores (puertas, frenos, limitadores, paracaídas, comandos)
- Lectura e interpretación de diagramas eléctricos
- Manejo de software asociado al sistema de comandos
- Mecánica básica
- Norma nch elec
- Normativa de seguridad en prevención de riesgos
- Uso de herramientas de análisis y diagnóstico eléctrico
- Electricidad y electrónica nivel intermedio

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES Y EPP

- Lámpara portátil o linterna
- Destornilladores
- Taladro
- Juego de llaves de punta y corona, allen, llaves francesas
- Caimán, alicata universal y de punta
- Elementos de protección personal (epp) casco, guantes, antiparras, arnés, zapatos seguridad
- Tester eléctrico
- Cautín, soldadura
- Brocha
- Lubricantes, grasas y desengrasante
- Huaipé y papel tork
- Sistema de comunicación
- Llaves de emergencia
- Bloqueos
- Huincha aislante
- Unidad de configuración (urm, teclado de configuración, terminal de programación)
- Punta de prueba

UCL 02 / 02

U-4329-3115-012-V02

ESPECÍFICA

Realizar Reparaciones Eléctricas en Ascensores y Montacargas, de Acuerdo a Orden de Trabajo, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente

A1 Realizar Operaciones de Reparación Eléctrica, de Acuerdo a Orden de Trabajo, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO

- El sistema de posicionamiento, pesacargas y operador de puertas es configurado, de acuerdo a orden de trabajo, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Las placas electrónicas son reparadas, 1 de acuerdo a orden de trabajo, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.

- Los elementos de citofonía y periféricos eléctricos son reparados, de acuerdo a orden de trabajo, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Las barreras fotoeléctricas y sensores son reparadas, de acuerdo a orden de trabajo, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.

A2 Finalizar Operaciones de Reparación en Ascensor o Montacargas, de Acuerdo a Orden de Trabajo, Parámetros Técnicos del Fabricante, Procedimientos Operacionales, Protocolos de Seguridad y Normativa Legal Vigente.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO

- Las pruebas de seguridad y funcionamiento son realizadas, de acuerdo a orden de trabajo, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Los parámetros son ajustados de acuerdo a orden de trabajo, parámetros técnicos del fabricante, procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.
- Las reparaciones son registradas en orden de trabajo, de acuerdo a procedimientos operacionales, protocolos de seguridad y normativa legal vigente.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD · CONDUCTAS

Comunicación

- Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y/o por escrito, con diversos propósitos comunicativos.
- Comprende diversos mensajes orales, no verbales, visuales y/o escritos. — Comprende el lenguaje y tecnicismos específicos de su ámbito laboral, pudiendo identificar errores conceptuales.
- Expresa sus opiniones y emociones con respeto. — Comprende las reglas implícitas y explícitas comunicacionales, expresando sus opiniones y/o emociones bajo dicho contexto.
- Se expresa con diversos propósitos comunicativos. — Entrega y solicita información detallada, confirmando que su interlocutor haya comprendido su mensaje.
- Utiliza el lenguaje no verbal como herramienta de expresión y comprensión en contextos comunicativos. — Reconoce y adopta el lenguaje no verbal dentro de su espacio de laboral.

Conducta Segura y Autocuidado

- Desarrolla su trabajo cumpliendo con los protocolos de seguridad, con cuidado de la salud y el medioambiente.
- Cuida su salud y la de sus compañeros/as de trabajo. — Identifica riesgos para su salud y la de sus colegas, como desconocimiento de los protocolos en su ámbito de trabajo, informando oportunamente a sus superiores y comité paritario (en caso de existir).
- Cumple con los protocolos de seguridad y salud ocupacional. — Mantiene en buen estado sus elementos de protección personal (y/o herramientas de inocuidad e higiene alimentaria), verificando constante su estado, y solicitando reemplazos en caso de ser necesario.
- Respeta el medioambiente y cumple con las normativas medioambientales en su ámbito laboral. — Actúa de forma responsable y consciente de cuidar el medioambiente haciendo un uso adecuado y racional de los materiales y herramientas de trabajo, solicitando reemplazos solo en caso de ser necesario.

Efectividad Personal

- Ejecuta su trabajo de forma responsable y trabaja en base a una planificación previa.
- Cumple con sus compromisos laborales en tiempo y forma. — Administra eficientemente los tiempos de su jornada laboral y recursos asignados para cumplir las tareas y plazos solicitados.
- Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas. — Identifica las normativas de mayor impacto en su quehacer laboral, teniendo especial preocupación en cumplirlas, como también dando cuenta de aquellas situaciones organizacionales que puedan afectar su cumplimiento.
- Trabaja de acuerdo a planificaciones e instrucciones. — Planifica su jornada laboral en conjunto con su equipo de trabajo, y cumpliendo los requerimientos del contexto laboral y tiempos solicitados.

Iniciativa y Aprendizaje Permanente

- Aplica en su trabajo nuevos aprendizajes para su desarrollo laboral, adaptándose a un entorno cambiante.
- Incorpora los conocimientos y habilidades adquiridas para su mejorar su desempeño laboral. — Aporta con nuevas ideas y formas de hacer las cosas dentro de su ámbito de trabajo, sustentado éstas en conocimientos técnicos.
- Muestra motivación por mantener un aprendizaje continuo. — Solicita retroalimentación de su desempeño, identificando nuevas necesidades de aprendizajes y/o formación, realizando acciones al interior como al exterior de su trabajo para desarrollar nuevas competencias.
- Se adapta a situaciones nuevas. — Comprende la necesidad de cambio en su ámbito de ejecución (procedimientos, tecnologías y/o métodos), mostrando una actitud de aceptación y compromiso con los cambios a implementarse.

Resolución de Problemas

- Reconoce problemas y utiliza fuentes de información para implementar acciones para su resolución.
- Implementa y monitorea acciones para la resolución de problemas, y evalúa sus resultados. — Busca nueva información que permita identificar las causas del problema, proponiendo medidas correctivas.
- Reconoce los problemas y genera acciones para evitarlo. — Identifica posibles causas ante la presencia de problemas y busca soluciones técnicas y/o de gestión acorde a su ámbito de responsabilidad.

Trabajo en Equipo

- Trabaja colaborativamente en las tareas que le corresponden, orientado a objetivos comunes y al fortalecimiento del equipo.
- Genera relaciones de colaboración y de confianza. — Cumple con los plazos y/o tareas acordadas colectivamente, siendo confiable con los compromisos que adquiere.
- Muestra disposición a trabajar colaborativamente para cumplir con los objetivos comunes. — Comprende el rol y aporte de su área / equipo de trabajo para la consecución de los objetivos, mostrando disposición a colaborar en caso que se lo requiera.
- Muestra respeto por la diversidad. — Facilita la integración de las personas a los equipos de trabajo.

CONOCIMIENTOS

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Matemática básica • Saber leer y escribir • Ajuste de parámetros en ascensores y montacargas • Funcionamiento en sistemas de ascensores (puertas, frenos, limitadores, para caídas, comandos) • Lectura e interpretación de diagramas eléctricos | <ul style="list-style-type: none"> • Manejo de software asociado al sistema de comandos • Mecánica básica • Norma nch elec • Normativa de seguridad en prevención de riesgos • Uso de herramientas de análisis y diagnóstico eléctrico • Electricidad y electrónica nivel intermedio |
|--|--|

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES Y EPP

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Lámpara portátil o linterna • Destornilladores • Taladro | <ul style="list-style-type: none"> • Juego de llaves de punta y corona, allen, llaves francesas • Caimán, alicate universal y de punta • Elementos de protección personal (epp) casco, guantes, antiparras, arnés, zapatos seguridad |
|--|---|

- Tester eléctrico
 - Cautín, soldadura
 - Huaípe y papel tork
 - Sistema de comunicación
 - Llaves de emergencia
 - Bloqueos
 - Huincha aislante
 - Unidad de configuración (urm, teclado de configuración, terminal de programación)
- Punta de prueba